

TARTU LINNAVALITSUSE LINNAPLANEERIMISE JA MAAKORRALDUSE
OSAKOND

TARTU LINNA 16-55-AASTASTE ERIVAJADUSTEGA
ELANIKE TOIMETULEK JA PROBLEEMID

KÜSIMUSTIK



Käesolev küsimustik on koostatud Tartu Linnavalitsuse linnaplaneerimise ja maakorralduse osakonna arenguteenistuses. Meie eesmärgiks on teada saada, missugustes tingimustes elavad Tartus kuulmis-, nägemis- ja liikumispuudega inimesed, kuidas tulevad nad toime vajalike toimetuste ja asjaajamistega nii koduseinte vahel kui linnaruumis ja tööpõllul ning kuidas nad saavad informeeritud puuetega inimestele ette nähtud toetustest ja soodustustest. Tahame välja selgitada erivajadustega inimeste olulisemad probleemid ja takistused igapäeva toimingute teostamisel, et välja töötada edaspidine pikemaajaline tegevuskava nende probleemide lahendamiseks ja takistuste kõrvaldamiseks.

Vastates küsimustele, tõmmake palun ring ümber sobiva vastusvariandi numbrile. Kui vastuste loetelu puudub, siis kirjutage oma vastus selleks ette nähtud kohta.

Suur tänu kõigile, kes oma nõu ja jõuga ankeedi koostamisel ja küsitluse läbiviimise organiseerimisel abiks olid !

Täiendavat informatsiooni võib saada Tartu LV linnaplaneerimise ja maakorralduse osakonna arenguteenistusest, telefonilt 36 11 59 (Imbi Lang).

I ELUASE

1. Märkige, millises linnaosas Te elate ? (tähistage oma elukoht kaardil - E tähega)

2. Kas elate...

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Eramajas | 4. Linnale kuulavas üürikorteris (sotsiaalkorteris) |
| 2. Ühistu korteris (erastatud) | 5. Mujal |
| 3. Omanikule tagastatud majas | |

3.-4. Kui suur on Teie leibkonnale kuuluv eluase (leibkond-inimesed, kes elavad ja majandavad koos)?

.....tubam² üldpinda

5. Kellele kuulub Teie praegune eluase (korter, maja) ?

- | | |
|--|---|
| 1. Teile või Teie leibkonna liikmetele | 3. Kellelegi teisele eraisikule või firmale |
| 2. Korterühistule (elamuühistule) | 4. Riigile või linnale |

6.-7. Teie leibkonnas on kokku liiget, nendest alla 16 a lapsi

8. Kas Teie kasutada on omaette tuba ? 2. Jah 1. Ei

| Nr. | Kas Teie majas on... | Jah, korteris | Jah, majas on | Ei | Nr. | Kas Teie korteris on... | Jah | Ei |
|-----|----------------------|---------------|---------------|----|-----|--|-----|----|
| 9. | ...kanalisatsioon | 3 | 2 | 1 | 16. | ...keskküte | 2 | 1 |
| 10. | ...külm vesi | 3 | 2 | 1 | 17. | ...ahiküte | 2 | 1 |
| 11. | ...soe vesi | 3 | 2 | 1 | 18. | ...elektriküte | 2 | 1 |
| 12. | ...vann või dušš | 3 | 2 | 1 | 19. | ...gaasipliit | 2 | 1 |
| 13. | ...saun | 3 | 2 | 1 | 20. | ...elektripliit | 2 | 1 |
| 14. | ...vesiklosett | 3 | 2 | 1 | 21. | ...telefon, telefaks või mobiiltelefon | 2 | 1 |
| 15. | ...kuivkäimla | 3 | 2 | 1 | 22. | ...arvuti | 2 | 1 |

23. Kas Teie korter on kohandatud vastavalt Teie puudele ?

1. Ei, kuid oleks tarvis * 2. Ei, selleks pole vajadust 3. Jah, on

*** A. Märkige, palun, milliseid töid Teie korteris oleks vaja teha, et kohendada seda vastavalt Teie puudele !**.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

| Nr. | Kas olete rahul... | Jah | Ei oska öelda | Ei |
|-----|----------------------------------|-----|---------------|----|
| 24. | ...eluaseme asukohaga | 3 | 2 | 1 |
| 25. | ...eluaseme suurusega | 3 | 2 | 1 |
| 26. | ...korrusega, kus eluase paikneb | 3 | 2 | 1 |
| 27. | ...mugavustega | 3 | 2 | 1 |

28. Kuidas tulete majanduslikult toime eluasemega seotud maksude maksmisega (üür, kommunaalmaksud)?

4. Tulen hästi toime
 3. Tulen toime raskustega
2. Olen pidevalt võlgades
 1. Olen väljatõstmise äärel

II TOIMETULEK KODUS

| Nr. | Kas tulete toime.... | Jah, tulen iseseisvalt toime | Vajan kellegi abi | Ei tule toime |
|-----|--|------------------------------|-------------------|---------------|
| 29. | ...eluruumi piires liikumisega | 3 | 2 | 1 |
| 30. | ...enda pesemisega | 3 | 2 | 1 |
| 31. | ...enda riietamisega | 3 | 2 | 1 |
| 32. | ...ravimite võtmisega | 3 | 2 | 1 |
| 33. | ...toidu valmistamisega | 3 | 2 | 1 |
| 34. | ...tualetis käimisega | 3 | 2 | 1 |
| 35. | ...pesu pesemisega | 3 | 2 | 1 |
| 36. | ...eluaseme koristamisega | 3 | 2 | 1 |
| 37. | ...ahju kütmisega (märkige ka siis, kui selleks praegu vajadust pole!) | 3 | 2 | 1 |
| 38. | ...abi kutsumisega (hädaabi 112, naabrite informeerimine, ...) | 3 | 2 | 1 |

B. Mis on koduseinte vahel Teie kõige suuremaks probleemiks ?.....

.....

.....

| Nr. | Kes teid kodustes töödes või toimetustes abistavad ? | Jah, pidevalt | Jah, vahete- vahel | Ei |
|-----|--|---------------|--------------------|----|
| 39. | Perekonnaliige(liikmed) | 3 | 2 | 1 |
| 40. | Naabrid | 3 | 2 | 1 |
| 41. | Sotsiaaltöötaja | 3 | 2 | 1 |
| 42. | Isiklik abistaja | 3 | 2 | 1 |
| 43. | Keegi teine | 3 | 2 | 1 |

C. Kas Teil on hobisid või harrastusi ?

1. Ei 2. Jah (märkige, millised!)

44. Kas Teil on ametlikult vormistatud hooldaja ?

4. Jah 3. On vormistamisel 2. Ei, kuid vajaksin 1. Ma ei vaja hooldajat

III TOIMETULEK VÄLJASPOOL KODU
(probleemsed kohad linnas)

45. Kuidas tulete toime linnas liikumisega ?

1. See ei ole mulle probleemiks
2. Abivahendite toel
3. Ratastooli abil
4. Teise inimese abil
5. Juhtkoera abil
6. Ei pääse üldse koduseinte vahelt välja (jätkake küsimusest nr. 64)

D. Millised kohad on Teie jaoks linna tänavail liikumisel eriti ohtlikud või raskesti läbitavad (märkige konkreetsed kohad ja takistused) ?
.....
.....
.....
.....
.....

| Nr. | Kas kasutate linnas liikumisel... | Jah, kasutan | Sooviksin kasutada, kuid see pole võimalik | Ei kasuta |
|-----|--------------------------------------|--------------|--|-----------|
| 46. | ...ühistransporti | 3 * | 2 * | 1 |
| 47. | ...spetsiaaltranspordi (invatakso) | 3 ** | 2 | 1 |
| 48. | ...individuaaltranspordi (oma autot) | 3 *** | 2 | 1 |

*** E. Kui kasutate või sooviksite kasutada ühistransporti, siis millised on suuremad probleemid või raskused seoses ühistranspordi kasutamisega ?.....**
.....
.....

**** F. Kui olete kasutanud invatakso, siis millised on suuremad probleemid või raskused seoses invatakso kasutamisega ?.....**
.....
.....

*****G. Kui kasutate individuaaltranspordi, siis millistes kohtades linnas on tekkinud probleeme parkimisega ?**
.....
.....
.....

| Nr. | Kas Teie puue võimaldab Teil käia... | Jah, võimaldab (võimaldaks) iseseisvalt* | Jah, võimaldab (võimaldaks), kui keegi abistab * | Ei tea, pole kunagi käinud | Ei võimalda |
|-----|---|--|--|----------------------------|-------------|
| 49. | ...ametiasutustes | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 50. | ...meditsiinasutustes | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 51. | ...erivajadustega inimestele mõeldud hoonetes (päevakeskused, puuetega inimeste organisatsioonid,...) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 52. | ...teenindusettevõtetes (kauplus, pank, postkontor, juuksur,...) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 53. | ...kultuuriasutustes (kino, teater, näitus, muuseum, raamatukogu,...) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 54. | ...spordiasutustes (spordisaalid, ujulad) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 55. | ...vabaõhuüritustel (Lauluväljakul, Raekoja platsil, ...) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 56. | ...parkides, haljasaladel, Emajõe kallastel | 4 | 3 | 2 | 1 |

***H. Mis on Teile eelmise aasta jooksul ühiskondlikes hoonetes liikumisel raskusi valmistanud (märkige konkreetsed hooned ja takistused)?**

.....
.....
.....

***I. Mis on Teile eelmise aasta jooksul parkides, haljasaladel, Emajõe kallastel liikumisel raskusi valmistanud (märkige konkreetsed kohad ja takistused) ?**

.....
.....
.....
.....

57. Kas Teie arvates on Tartus vajadus spetsiaalselt erivajadustega inimestele kohandatud kinnise (piiratud) supelranna järele ?

1. Ei 2. Ei oska öelda 3. Jah

58. Kas Te ise kasutaksite seda ?

1. Ei, eelistaksin avalikku supelranda 2. Ei oska öelda 3. Jah, kasutaksin

| Nr. | Kas olete eelmise aasta jooksul käinud... | Jah, sageli | Jah, mõned korrad | Ei, sest polnud võimalik | Ei, selleks polnud vajadust |
|-----|---|-------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 59. | ...kinos | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 60. | ...teatris või kontserdil | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 61. | ...muuseumides või näitustel | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 62. | ...spordiüritustel | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 63. | ... puuetega inimeste organisatsioonide poolt korraldatud üritustel | 4 | 3 | 2 | 1 |

J. Mida tuleks kõigepealt muuta, et Te saaksite linnas liikumisega paremini hakkama?

.....

.....

.....

IV INFORMATSIOONI KÄTTESAADAVUS

| Nr. | Kas olete teadlik järgmistest sotsiaalteenustest? | Jah, kuid ei vaja seda ise | Jah ja kasutan(olen kasutanud) | Vajaksin seda teenust, kuid ei tea sellest midagi |
|-----|--|----------------------------|--------------------------------|---|
| 64. | Inva-abi vahenditega varustamine | 3 | 2 | 1 |
| 65. | Invatakso teenus | 3 | 2 | 1 |
| 66. | Isikliku abistaja teenus | 3 | 2 | 1 |
| 67. | Viipekeele tõlgi teenus | 3 | 2 | 1 |
| 68. | Koduteenused | 3 | 2 | 1 |
| 69. | Nõustamisteenus | 3 | 2 | 1 |
| 70. | Toimetuleku õpetus(kuidas oma puudega hakkama saada) | 3 | 2 | 1 |

| Nr. | Kas olete rahul Teile osutatud teenustega (kvaliteediga, kättesaadavusega) ? | Ei vaja seda teenust | Jah, olen rahul | Ei oska öelda | Ei ole rahul** |
|-----|--|----------------------|-----------------|---------------|----------------|
| 71. | Inva-abi vahenditega varustamine | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 72. | Invatakso teenus | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 73. | Isikliku abistaja teenus | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 74. | Viipekeele tõlgi teenus | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 75. | Koduteenused | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 76. | Nõustamisteenus | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 77. | Toimetuleku õpetus(kuidas oma puudega hakkama saada) | 4 | 3 | 2 | 1 |

**** K. Kirjutage, mis on Teie rahulolematuse põhjused !**

.....
.....
.....

78. Kas olete teadlik puuetega inimestele makstavatest sotsiaaltoetustest ?

3. Jah 2. Ei oska öelda 1. Ei

L. Märkige, palun, milliseid toetusi teile praegu makstakse:

.....
.....
.....

| Nr. | Kuidas saate teavet puuetega inimesi puudutavate teenuste, toetuste, ürituste kohta | Jah | Ei |
|-----|---|-----|----|
| 79. | Meedia vahendusel (televisioon, raadio, ajalehed, ajakirjad) | 2 | 1 |
| 80. | Sugulastelt või tuttavatelt | 2 | 1 |
| 81. | Sotsiaaltöötajalt | 2 | 1 |
| 82. | Puuetega inimeste organisatsioonide vahendusel | 2 | 1 |
| 83. | Mujalt..... | 2 | 1 |

84.-86. Kas Teil on määratud puude raskusaste ?

- Ei , mul on invaliidsusgrupp
- Jah, mul on puue jatöövõime kaotuse protsent

V TÖÖHÕIVE JA SISSETULEK

87. Kas Te töötate ?

- 4. Jah (märkige amet, kellena töötate) *
- 3. Ei, pole võimalust **
- 2. Ei, pole vajadust (ei soovi töötada)
- 1. Ei, olen töövõimetu

*** 88. Kus asub Teie töökoht (tähistage linna skeemil T tähega linnaosa, kus töötate) ?**

*** 89. Kas olete oma tööga rahul?**

- 3. Jah 2. Ei oska öelda 1. Ei (märkige, miks !)
-
.....

| Nr. | Mis on töötamise puhul Teie jaoks oluline ? | Väga oluline | Üsna oluline | Ei oska öelda | Pole oluline |
|-----|---|--------------|--------------|---------------|--------------|
| 90. | Sissetuleku saamine | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 91. | Suhtlemisvõimalused | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 92. | Saan olla võrdväärne teiste pereliikmetega | 4 | 3 | 2 | 1 |
| M | Midagi muud..... | 4 | 3 | 2 | 1 |

*** 93. Kas olete viimase 3 aasta jooksul osalenud mõnel täiendkoolituskursusel ?**

3. Jah (märkige, millisel !)
 2. Ei, kuid vajaksin (märkige, millist !)
 1. Ei, mulle pole seda tarvis

**** N. Märkige, mis põhjusel pole Teil võimalik töötada**

.....

**** 94. Kas sooviksite omandada eriala, mis võimaldaks Teil töötada ?**

1. Ei 2. Ei oska öelda 3. Jah (millist ?)

| Nr. | Millest koosneb Teie sissetulek ? | Jah | Ei |
|-----|--|-----|----|
| 95. | Palk | 2 | 1 |
| 96. | Pension | 2 | 1 |
| 97. | Sotsiaaltoetused | 2 | 1 |
| 98. | Muud sissetulekud (toimetulekutoetus,) | 2 | 1 |

99. Kui suur on Teie pere netosissetulek pereliikme kohta kuus ?

(arvestage kõigi leibkonnaliikmete sissetulekutega)

.....krooni

100. Kuidas hindate oma majanduslikku olukorda ?

1. Olen pidevalt rahalistes raskustes
 2. Tulen ots-otsaga kokku
 3. Olen sissetulekuga rahul
 4. Ei oska öelda

VI ISIKUANDMED

101. Teie sugu on: 1- mees 2 - naine

102. Teie vanus on: aastat

103. Missuguse hariduse olete omandanud ?

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. Algharidus või alla selle | 5. Keskeri-(tehnikumi)haridus |
| 2. Põhiharidus | 6. Lõpetamata kõrgharidus |
| 3. Keskharidus | 7. Kõrgharidus |
| 4. Kutseharidus | |

104. Milline on Teie perekonnaseis ?

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1. Vallaline | 4. Lahutatud |
| 2. Abielus (või vabaabielus) | 5. Lesk |
| 3. Abielus, kuid elame eraldi | |

105. Kas Teie puue on elu jooksul omandatud ?

- Jah, elan oma puudegaaastat
0. Olen sellisena sündinud

106. Kas Teiega koos elab veel mõni puudega pereliige ?

0. Ei Jah(märkige, mitu)

107. Sellele ankeedile vastas

1. Kuulmispuudega tartlane
2. Nägemispuudega tartlane
3. Liikumispuudega tartlane

O. Kui Teil on veel ettepanekuid, kuidas muuta Tartu linn erivajadustega inimeste jaoks turvalisemaks, informatsioon kättesaadavamaks jne, siis palun, tehke seda !

.....

.....

.....

.....

.....

SUUR TÄNU ABI JA KOOSTÖÖ EEST !