

## Tartu noortekeskuste teenusekirjeldus alates 01.01.2018

1. Noortekeskuse tegevuste pakett peab sisaldama eakohaseid tegevusi, mis toetavad noore (vanusevahemikus 11-19 eluaastat, kuid põhirõhuga noortele vanuses 13-15 eluaastat) isiklikku ja sotsiaalset arengut.
2. Tegevusi pakutakse ühes noortekeskuses üldreeglina aastas vähemalt 600 unikaalsele noorele tartlasele ning noorteüritusi või programme väljaspool noortekeskust korraldatakse vähemalt 1000 noorele tartlasele või Tartus. Tagatakse eesti keelest erineva emakeelega ning erivajadustega noorte osalemine tegevustes. Selleks:
  - 2.1. luuakse tegevuskava neile sihtrühmadele info levitamiseks,
  - 2.2. kohandatakse vajadusel oma tegevusi neile sihtrühmadele,
  - 2.3. monitooritakse nende sihtrühmade osalust.
3. Noortekeskuse tegevuste paketi raames pakutakse noorsootöö teenust üldreeglina vähemalt 47 nädalal aastas. Noorsootöö teenus peab olema noortele kättesaadav haridus- ja teadusministri poolt kinnitatud koolivaheaegadel. Keskuse avatud noorsootöö ruum (ehk ruum, mis on avatud kõigile sihtrühma noortele koolivälisel ajal külastamiseks ja sõpradega kohtumiseks ning kus on loodud võimalused kõige erinevamatel viisidel oma vaba aja veetmiseks) peab olema avatud vähemalt 43 nädalal aastas, sealhulgas vähemalt 5 päeval nädalas kokku vähemalt 30 tundi nädalas (sh peab üks avatud päevadest olema nädalavahetuse päev).
4. Teenuse kvaliteet tagatakse lähtudes juhistest "[Noortekeskuste Hea Tava](#)" (Eesti Avatud Noortekeskuste Ühendus 2013) ning "[Kutse-eeetika noorsootöös](#)" (Hariduse Kutsenõukogu 2012). Kui nimetatud dokumendid muutuvad või need asendatakse, tagatakse teenuse kvaliteet vastavalt muutunud või asendunud dokumendile.
5. Iga noortekeskuse tegevuste pakett peab sisaldama järgmisi tegevusi järgmises mahus:
  - 5.1. igapäevane arendav tegevus ja noortesündmused avatud noorsootöö ruumis – vähemalt 30 tundi nädalas;
  - 5.2. avatud huvitegevus noortekeskuses ehk regulaarne huvitegevus, millega liitumiseks pole vaja eelregistreeruda – vähemalt 2 korda nädalas;
  - 5.3. noorte osaluse toetamine noortekeskuse tegevuste planeerimisel ja läbiviimisel – vähemalt 1 kord kuus arutelu noortega järgmise kuu tegevusplaani teemal;
  - 5.4. noorte omaalgatusprojektide korraldamise toetamine ja projektinõustamine noortekeskuses – vähemalt 10 korda aastas;
  - 5.5. noorte esmane nõustamine noortekeskuses ehk nõu andmine ja arutelu individuaalse noorte jaoks oluliste probleemide lahendamisel – vähemalt 10 dokumenteeritud ja analüüsitud nõustamiskontakti aastas;
  - 5.6. teavitamine ehk noorteinfo edastamine – noortekeskuses on vähemalt 1 noorteinfo väljapanek ja vähemalt 1 keskuse tegevusi kajastav aktiivses kasutuses olev online-infokanal;

- 5.7. koolivaheaegade tegevused noortekeskuses – vähemalt 1 korral igal koolivaheajal tavapäraseid avatud noorsootöö ruumis toimuvaid tegevusi täiendav vähemalt 3-päevane programm, mis võib toimuda osaliselt noortekeskusest väljaspool ja kus osaleb üldreeglina vähemalt 20 noort;
- 5.8. noortekoolitused aktuaalsetel teemadel noortekeskuses – vähemalt 10 koolitust aastas;
- 5.9. sündmused väljaspool noortekeskust, sh ülelinnalised sündmused koostöös partneritega - üldreeglina keskuses vähemalt 1000 osalejale kas eraldiseisvatel sündmustel või ülelinnaliste terviksündmuste osadena.
6. Noortekeskuse töötajad omavad (või omandavad) kõrgharidust noorsootöö valdkonnas või omavad (või omandavad) kõrgharidust noorsootööle lähedases valdkonnas ja noorsootöötaja kutsetunnistust. Nõue ei laiene tehnilistele töötajatele.
7. Üldreeglina peab keskusel olema teenuse osutamiseks ruum suurusega vähemalt 40 m<sup>2</sup>. Tegu ei tohi olla haridusasutusele kuuluva ruumiga.
8. Igal keskusel on oma fookusvaldkond või fookusvaldkonnad. Nendes valdkondades on keskus:
  - 8.1. noorsootöö pädevuskeskuseks ehk kõigi noorsootöös tegutsejate nõuandjaks,
  - 8.2. Tartu noortekeskuste ühiste ettevõtmiste koordinaatoriks.
9. Keskused peavad osalejate arvestust Eesti Avatud Noortekeskuste Ühenduse hallatavas noortekeskuste logiraamatus.