

Kui hääletamiskeskonda sisenemine ei õnnestu?

Tartu kaasava eelarve hääletamiseks on arendatud lisarakendus kohalike omavalitsuste infosüsteemi Volis (www.volis.ee). Mõnes arvutis on aga tekkinud probleeme, et kaasava eelarve keskkonna asemel satutakse Volise avalehele, kust ei ole lihtne õigesse kohta pöörduda.

Üks võimalus selle olukorra vältimiseks on **kustutada oma veebilehitsejas „küpsised“** (*cookies*). Selle kohta mõned kasulikud lingid:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/et-ee/windows7/delete-webpage-history>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=et>

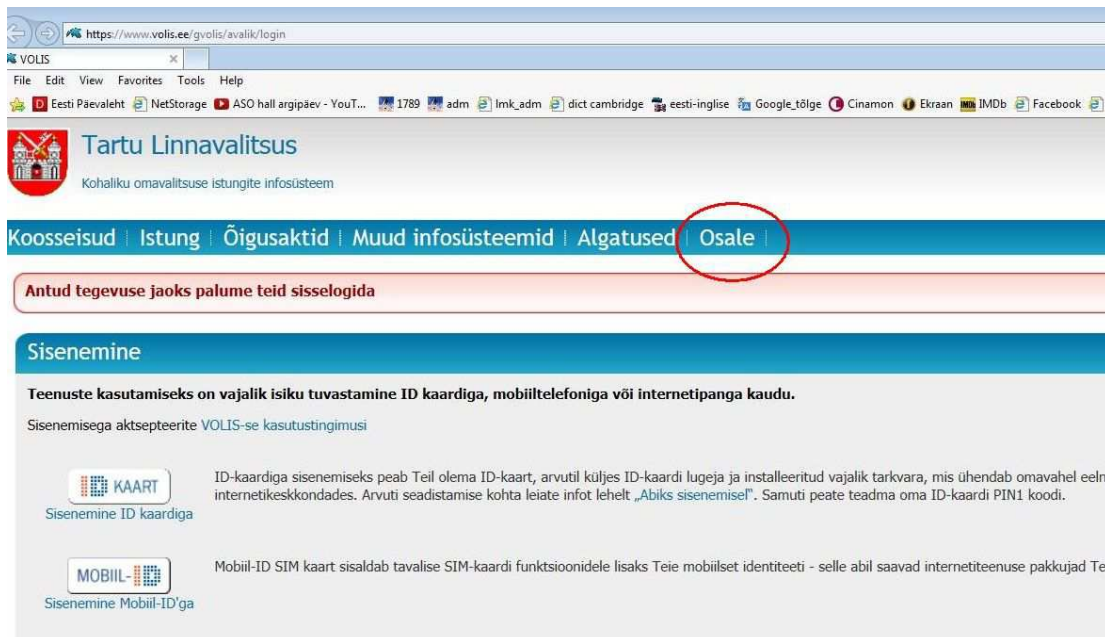
Vahel piisab probleemide korral, kui **sulgeda korralikult KÕIK veebilehitseja aknad** ja proovida uuesti.

NB! Kui olete ise ilusti saanud hääletuskeskkonda, siis selle lehekülje lingi jagamiseks ei tohiks kopeerida linki aadressirealt, vaid kasutada lingi kopeerimiseks ahela-kujulist ikooni. Veel lihtsam: kasutage seda linki: <http://bit.ly/1iyF8M7>

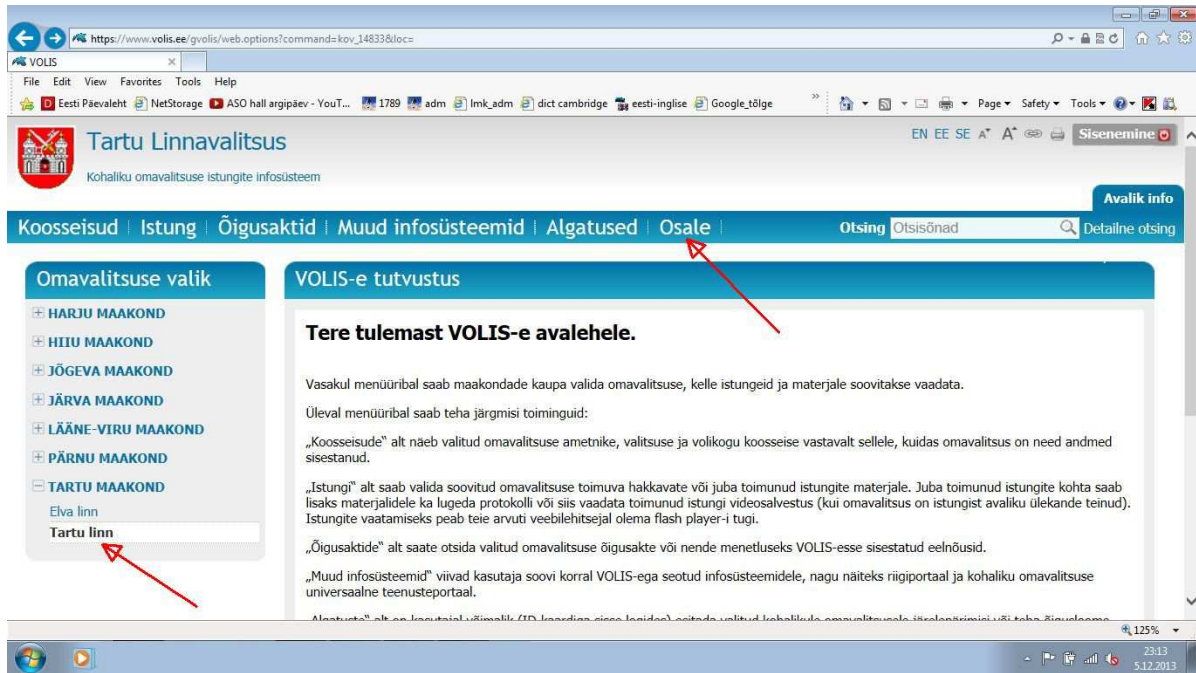


Kui aga olete siiski sattunud Volise esilehele, siis on paar lihtsat klikki tehes võimalik ka sealt hääletuskeskkonda pääseda.

Kui teil avaneb järgmine vaade (menüüreal on juba olemas link „Osale“), siis soovitame vajutada „Osale“ lingile ja pääsetegi kohe hääletuskeskkonda. Mõnes arvutis avaneb selline vaade ka siis, kui olete hääletamise lõpetanud. Siis saate minna „Osale“ lingi kaudu tagasi hääletuskeskkonda ja kontrollida, kas teie idee juures on märges hääletamise kohta.

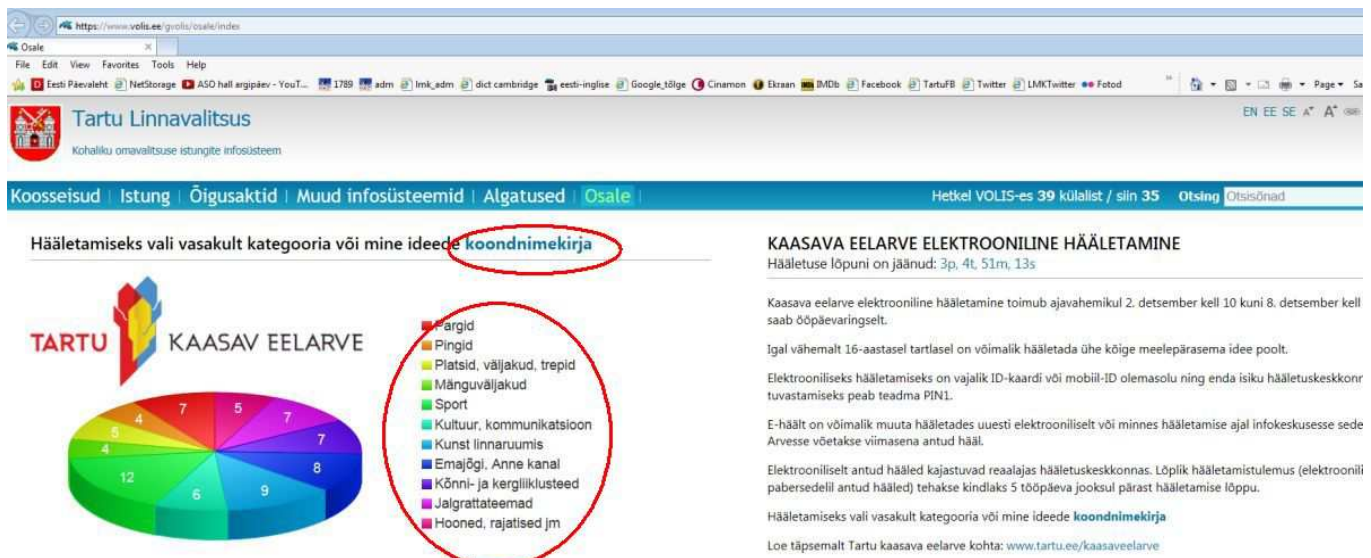


Kui teil avaneb järgmine vaade, siis klikkige vasakult menüüst lahti „Tartu linn“ ja vajutage lingile „Osale“.

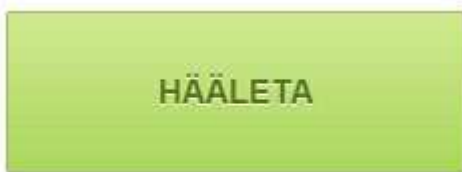


Seejärel peaks teie arvutis avanema hääletuskeskkond, kus saate asuda juba hääletama.

Hääletamiskeskond näeb välja selline:



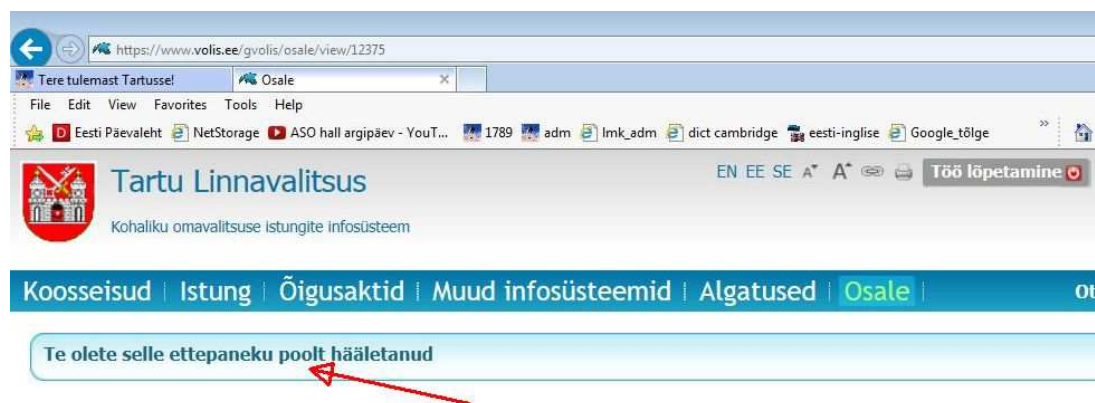
Hääletamiseks valige koondnimekirjast või kategooriate alt teile sobiv idee ning klõpsake see lahti. Paremt poolt ekraanilt leiata roheline nupu „Hääleta“



Sellele vajutades palub süsteem end ID-kaardi või mobiili-IDga tuvastada (vt esimene pilt).

Mõnikord viskab süsteem pärast ID-kaardi või mobiili-ID-ga autentimist tagasi Volise esilehele, kuid minge uuesti „Osale“ lingi kaudu hääletuskeskkonda, kus saate oma valitud idee juures kontrollida, kas hääletamine õnnestus.

Kui valitud idee lahti klõpsata, siis ilmub idee juurde selline kirje.



*Kui siintoodud juhised ei aita, siis võib tehniliste probleemide korral ühendust võtta süsteemi arendajatega **telefonil 516 9291 (Henri Pook)**.*