

TARTU ON HOOLIV LINN
Seminar 06. veebruaril 2017

Seminari sissejuhatus moderaatorilt (vt slaidid).

Üldised teematõstused:

- Tartu elanikkond vananeb, mis nõuab nii teenuste parendamist kui uute paindlike teenuste pakkumist.
- Oluline on kohustuslike teenuste täpsem kirjeldamine ja nende osutamise tulemuslikkuse mõõtmiseks kriteeriumite väljatöötamine.
- Elanike tööhõive kasvu taotlemine ja sellega seotud sotsiaalteenuste arendamine.
- Abivajajatele ööpäevaringse hoolduse tagamise arendamine.
- Kuidas oma pensioniga sotsiaalteenuste eest tasumisega hakkama saada (näiteks hoolekandeesutuses).
- Vanurirendi võimalused ja sellega seonduv teenuste arendamine.
- Perearstide ettevalmistus ja töö korraldamine erivajadustega inimestele.
- Kas lähtuda teenuste miinimumnõuetest või fikseeritud kohustuslikest nõuetest teenuste kirjeldamisel? Kuidas teenuseid kirjeldada ühiskonnaliikmete õigustatud ootustest lähtuvalt? Kui tihti teenuste standardeid tuleb läbi vaadata?
- Teenuste eest tasumise omaosaluse poliitika. Kuidas tagada mudelis paindlikkus ja inimese väärikuse säilimine?
- Teenuste üledimensioneeritus- mitte tekitada „ülehoolivust“.
- Sotsiaalvaldkonna teenuste osutamine regionaalsel tasandil, kohalike omavalitsuste koostöömodelite väljatöötamine KOV liitude tasandil.

1. Nimetage kolm kõige olulisemat teemat/tegevust/objekti, millega Tartu sotsiaal- ja tervishoiu valdkonna arendamisel tuleks uue arengukava perioodil tegeleda.

Individuaalse töö, arutelu ja hindamise tulemused (tegevuste grupile antud punktide summa):

17 punkti:

- Tartu linna tartlastele uus hooldekodu
- Tartlane eluõhtul Tartus: uus hooldekodu
- Tartu hooldekodu-luuu veel maju, kohti
- Eakas vanem ei tohiks olla takistuseks lastel tööelus osalemiseks
- Peretüüpi hooldekodude rajamine (pilotprojekt)
- Toetatud töökohtade arendamine ning kaitstud töö keskuste loomine ja arendamine

12 punkti:

- Isikliku abistaja teenus puuetega inimestele - võimalus elada oma kodus, otsustusvabadus, liikumisvabadus

7 punkti:

- Esmatasandi terviseteeenus kättesaadavaks (kiiresti kättesaadavaks) kõikidele tartlastele ja Tartus õppivatele noortele

- Erivajadustega inimestele spetsialiseerunud perearstid
- Igale intellektipuudega inimesele (ka erihoolekandeteenusel olevale) oma perearst

7 punkti:

- Inimese-, kliendi- ehk tartlasekesksus erinevate teenuste osutamisel
- Kuulata teenuste vajajaid
- Ühtne/üks sotsiaaltöökeskus (koordineerimine)
- Ei teenuste dubleerimisele – riigi ja KOV teenused; 1 ukse poliitika
- Kohustuslike sotsiaalteenuste puhul riigihanke menetluste lõpetamine
- Olemasolevate teenuste seire, analüüs, tellimus

6 punkti:

- Puudega inimestele spordi- ja vabaajakeskuse loomine

5 punkti:

- Sotsiaal- ja hoolekandeteenuseid pakkuvad asutused ligipääsetavaks (erivajadustega inimeste jaoks)
- Invatranspordi ümberkorraldus (tööreformi kontekst)
- Tasuta sotsiaaltransport ratastooli kasutajatele

4 punkti:

- Tartlane eluõhtul kodus: koduse põetusteenuse, isikuabiteenuse arendamine

4 punkti:

- Eakatele üks ilus kultuurimaja Tartus – uusehitis erinevate tegevuste elluviimiseks

2 punkti:

- Vabatahtliku töö soodustamine (tartlase vaba tahe teha)
- Kogukonnatöö (vabatahtlikud → KOV)

2 punkti:

- Sotsiaalvaldkonna asutuste töötajate omavaheline töövarjutamine (koostöö saab selgem)

2 punkti:

- Vajadus luua teenuste kvaliteedisüsteem → mõju, kättesaadavus, kvaliteet
- Hoolekandeteenuste ja teenuste osutajate (pädevuse) kriteeriumid ja hindamine
- Järjekordade lühendamine (eriarsti juurde saamiseks)
- Hambaravi kõigile taskukohaseks

Veel ettepanekuid sotsiaal- ja tervishoiu valdkonna arendamiseks:

- Suurendada sotsiaaleluruumide arvu ratastooli kasutajatele (kohandada linna eluruumid ümber)
- Hooned ligipääsetavaks puuetega inimestele
- Tervislike valikute soodustamine käitumises
- Eakate hooldusteenuste arendamine
- Intervallhooldus e asendushooldus raske ja sügava intellekti- ja liitpuudega inimestele

- Õpilaste edukam ja kättesaadavam psühholoogiline nõustamine
- Sotsiaalse ettevõtluse arendamine
- Töökeskuse loomine erinevatele puuetega inimestele
- Eakate päevahooldus ja hooldusasutuste kättesaadavus
- Vabatahtlike kaasamine teenuste osutamisel, alternatiivne ajateenistus jne.
- Võimalikult individuaalne lähenemine teenuste pakkumisel, vastavalt kodaniku olukorrale/probleemile
- Usaldada teenuse vajajaid teenuse väljatöötamisel
- Alternatiivsete teenuste/toetuste olemasolu, et igaihele leiaks sobivaima lahenduse
- Töövahendus- ja sotsiaalteenuste paljususe asemel tulemuslikkus
- Lõpetada teenuse hange lühiajaliste kohustuslike (SHS nim) teenuste puhul
- Leida alternatiive teenuste hankimisele
- Asutuste juhtumipõhise koostöö arendamine: Tartu LV sotsiaalosakond, Töötukassa, SKA
- Organiseeritud sotsiaaltranspordi parem korraldamine
- Osalustasu/hinnapoliitika teenuste puhul
- Riik näeb enda rolli ja vastutust üleriigiliste teemade korraldamisel (vanemlusprogrammid, sotsiaalprogrammid)

2. Moodustati kolm töörühma: isikliku abistaja teenuse arendamine, perearsti teenuste arendamine, uue polüfunktsionaalse hooldekodu rajamine.

Isikliku abistaja teenuse arendamine

- Osutatavate tundide suur arv abivajaja kohta, praeguste tundide arv ei ole piisav
- Abistaja töötasu on väike
- Teenus ja selle osutamise temaatika vajaks ühiskonnas laiemat tutvustamist
- Koostöö õppeasutustega on nõrk
- Sihtrühma laienemine (puue ei ole määrav)
- Raske on abistajaid leida, soovijaid vähe

Abistajaks hakkamise motiveerimine:

- Praktikapunktide saamine õppetöös
- Abistajale motivatsioon (ravikindlustuse tagamine, abistajaga koos liikumisel tasuta pilet jms)
- Vabatahtlike abistajate ettevalmistamine (ühinguna)

Perearsti teenuste arendamine

- Kommunikatsiooniprobleemide lahendamine
- Perearstide keeleoskuste tagamine (toetada keeleõpet)
- Uussisserändajate kultuurikonteksti tundmine ja sellega töös arvestamine
- Esmatasandi arstiabi korralduse õigus Tartu linnale tagasi
- Rakendada põhimõtet, et hoolekandeteenust osutaval asutusel on 1-2 perearsti

Hooldekodu rajamine- eakas jääb Tartusse

- Maksumaksjana nimekirjas
- Teenus loob töökohti
- Eakad saavad ka ise hooldekodus rakendust, näiteks vabatahtlikult osaline koormus
- Vabatahtliku töö võimalused linlastel
- Inimesed on nõus ise teenuse eest maksma

Probleem: Pikk järjekord koha saamiseks, ca 130 inimest; puuduvad regulatsioonid

Perekodu mudel: nii ööpäevaringne kui päevakeskus

Teenused: majutus, toitlustus, õendus, ravimid, isiklik hügieen, pesu pesemine, ühistegevus, info- ja kommunikatsiooni juurdepääs (TV, internet jms), professionaalsed nõustajad ja teenuste pakkujad

Spetsiifilised teenused sihtrühmadele: dementsed

Paindlik rahastamine: nii isiklik panus kui vajadusel linnalt teenuste toetamine

Teenuste ruumiline korraldus: uus hooldekodu hoone ja ka teenuste osutamine kortermajades.