

Tartu jalgrataste laenutuse (Velorent) pilootprojekti kasutustingimused alates 03.03.2021

1. Mõisted

Tartu jalgrataste laenutus (lühidalt Velorent) on Tartu linna osutatav jalgrataste üürile andmise teenus.

Üürileandja on Tartu Linnavalitsuse hallatav asutus Tartu Linnatransport, kes osutab Tartu jalgrataste laenutuse teenust.

Kasutaja (üürnik) on vähemalt 18-aastane EV kodanik või Eestis alalist elamisluba omav isik või EV äriregistris registreeritud juriidiline isik.

Jalgrataste laenutuse kontaktandmed

E-post: velorent@tartu.ee

Telefon: +372 7361266 (E-R 9-16)

Veebileht: www.tartu.ee/velorent

Adress: Raekoja plats 3, Tartu

2. Teenuse kirjeldus

2.1. Tartu jalgrataste laenutuses on erinevaid jalgrattaid ja laenutuse eesmärgiks on tutvustada säästlikke ning keskkonnasõbralikke liikumis- ja logistikavõimalusi.

2.2. Üürileandja võib vajadusel käesolevaid tingimusi muuta. Muudatuste korral esitatakse vastav info veebilehel www.tartu.ee/velorent. Kehtivaid üürilepinguid kõnealused muudatused ei mõjuta.

2.3. Jalgratast saab broneerida Tartu linna taotluste infosüsteemis:

<https://tartu.ee/kotoetused/velorent>

2.4. Jalgratta broneeringu esitamiseiga kinnitab kasutaja, et ta

2.4.1. on käesolevatest kasutajatingimustest aru saanud ja kohustub neid täitma;

2.4.2. tunneb liiklusseadust jalgrattaga sõitmiseks piisavas ulatuses;

2.4.3. on füüsiliselt võimeline jalgrattaga ohutult sõitma;

2.4.4. oskab jalgratast juhtida ja on kursis jalgratta toimimisega;

2.4.5. on teadlik, et laenutataval jalgrattal on GPS seade. Üürileandja kasutab GPS andmestikku vara säilivuse tagamiseks ja kasutusstatistika kogumiseks. Kogutavad andmed on anonüümsed.

2.4.5. on teadlik, et jalgrattaga õnnetusse sattumisel võib kaasneda vigastusi;

2.4.6. võtab jalgratta kasutamise eest täieliku vastutuse ja riskid juhtuda võivate õnnetuste ja vigastuste eest;

2.4.7. on teadlik, et jalgrattal võib ilmned a rike isegi siis, kui jalgratas on korralikult hooldatud ja et selline rike võib põhjustada vigastusi;

2.4.8. on teadlik, et jalgrattad ei ole üürileandja poolt kindlustatud;

2.4.9. on tutvunud veebilehel www.tartu.ee/velorent oleva jalgratta kasutusjuhendiga ja kohustub seda täitma.

3. Üür ja hilinemistasu

3.1. Jalgratta üür on 10 eurot päevas (kuni 24h) või 25 eurot nädalas (7 päeva e kuni 168 h).

3.2. Kasutaja kohustub tasuma ettemaksuarve enne jalgratta vastuvõtmist. Ettemaksuarve edastatakse kasutajale e-posti teel pärast jalgratta broneeringu kinnitamist üürileandja poolt.

3.3. Hilinemistasu on 5 eurot tunnis iga üürilepingus sätestatud kasutusperioodi ületatud tunni eest. Hilinemistasu arvestatakse maksimaalselt 24h eest ja selle tasumiseks edastatakse kasutajale

üürilepingus märgitud kasutaja e-posti aadressil vastav arve maksetähtajaga 7 kalendripäeva.

3.4. Jalgratta laenutamiseks sõlmitakse kasutajaga üürileping.

4. Jalgratta kasutustingimused

4.1. Jalgratta kasutusperiood algab jalgratta üleandmisest kasutajale ja lõpeb selle tagastamisega üürileandjale.

4.2. Jalgratta üleandmise ja tagastamise aeg märgitakse jalgratta üleandmise-vastuvõtmise aktis.

4.3. Jalgratta laenutamisel peab kasutaja varuma piisavalt aega (oriendteeruvalt kuni 15 min) nii jalgratta vastuvõtmiseks, kui ka hilisemaks tagastamiseks. Jalgratta vastuvõtmisel juhendatakse kasutajat, kuidas jalgratast kasutada ja tagastamisel teostatakse koos üürileandjaga jalgratta ülevaatus võimalike vigastuste ja vigade tuvastamiseks. Jalgratta üleandmisel-vastuvõtmisel allkirjastatakse mõlema osapoole poolt vastav akt.

4.4. Koos jalgrattaga antakse kasutajale üle sõltuvalt üüritava jalgrattast aku kinnituse või jalgratta luku võti, aku laadija ja lisalukk koos võtmega jalgratta lukustamiseks.

4.5. Kasutaja on kohustatud nii ajutise kui ka pikema peatuse korral lukustama jalgratta turvaliselt (soovitav on kasutada jalgrattaga kaasa antavat lisalukku).

4.6. Kasutaja ei tohi ilma üürileandja nõusolekuta anda jalgratast teise isiku kasutusse.

4.7. Kasutaja kohustub täitma jalgratta kasutamisel liiklusseadust.

4.8. Ühe jalgrattaga tohib samaaegselt sõita ainult üks isik (v.a. inimeste veoks kohandatud jalgrattad, kui teine/teised isik(ud) istub kastis selleks ettenähtud kohal ja on nõuetekohaselt kinnitatud turvavööga).

4.9. Jalgratta kasti ei tohi panna raskusi, mis ületavad kasti maksimaalset kandevõimet (80 kg) või sõitu takistavaid ja nähtavust piiravaid esemeid.

4.10. Jalgratast ei tohi lammutada ega selle küljest detaile ära võtta (v.a. aku, kui seda on tarvis laadida ja ekraan jalgratta parkimisel). Lubatud on üksnes istme kõrguse reguleerimine.

4.11. Jalgratast ei tohi kasutada ilmastikutingimustes, mis muudavad jalgratta käitamise ohtlikuks.

4.12. Jalgratast ei tohi kasutada liiklemiseks põldudel, maastikel, treppidel, rampidel, randades jms tingimustes ega muudel eesmärkidel, mis ei ole tavapäraseks sõitmise vajalik (nt ei tohi jalgrattaga teha trikke) ega kasutada jalgratast võidusõiduks.

4.13. Kasutaja kohustub enne jalgratta kasutamist kontrollima rehvide rõhku, rataste kinnitusi, pidurite ja tulede töökorda, istme, pedaalide ja kasti kinnistuste töökorda, raami seisundit ning muude kahjustuste puudumist.

4.14. Kasutaja ei tohi sõita jalgrattaga, millel ta märkab mõnda punktis 4.13 nimetatud või muud probleemi või viga. Kasutaja kohustub viivitamatult teavitama üürileandjat kõigist jalgrattal ilmnenud probleemidest või vigadest.

4.15. Jalgratta akut (elektriliste rataste puhul) peab kasutaja laadima turvaliselt ja ilmastikukindlalt (siseruumides) omal kulul üksnes jalgrattaga üürilepingu sõlmimisel kaasa antud akulaadijaga.

4.16. Kasutaja kohustub üürileandjale viivitamata teatama jalgratta kadumisest, vandalismist või kasutamise ajal saadud vigastustest, sh liiklusõnnetusest.

4.17. Kasutaja kohustub viivitamata teatama häirekeskusele jalgrattaga juhtunud liiklusõnnetusest, milles on inimene saanud vigastada või ei ole saavutatud kokkulepet varalise kahju tekkimise vastutuse küsimuses.

- 4.18. Kasutaja kohustub käesolevate kasutustingimuste sätete rikkumisel jalgratta üürileandja nõudmisel esimesel võimalusel tagastama.
- 4.19. Kasutaja on kohustatud tagastama üürileandjale jalgratta broneeringus sätestatud ajal ja kohas.
- 4.20. Kui jalgratast ei ole tehnilistel või muudel põhjustel (nt tervislikel põhjustel) võimalik tagastada broneeringus määratud kohta, kohustub kasutaja sellest üürileandjat viivitamatult informeerima, teatama ratta asukoha ning lukustama jalgratta turvaliselt lisalukuga.
- 4.21. Kasutaja vastutab jalgratta tähtaegse ja vigastuseta ning samas koosseisus tagastamise eest ning kohustub hüvitama tema süül üürileandjale ja kolmandale isikule jalgratta kasutamisel või kasutajatingimuste rikkumisel tekitatud kahju.
- 4.22. Jalgratta tuled (esimene- ja tagumine tuli) peavad olema sõidu ajal sisse lülitatud (põlema).
- 4.23. Üldjuhul on jalgratta kasutajale üleandmise ja üürileandjale tagastamise kohaks aadressil **Tehnika tn. 5, Tartu linn** asuv üürileandja töökoda. Kokkuleppel võib selleks olla ka muu jalgratta broneeringus sätestatud koht Tartu linnas.

5. Leppetrahvid

- 5.1. Käesolevate kasutajatingimuste rikkumisel rakendatakse leppetrahvi 100 eurot iga rikkumise eest järgmistelt:
- 5.1.1. kasutaja on parkinud või jätnud jalgratta kohta ja viisil, millisel see ei ole lubatud;
- 5.1.2. kasutaja on andnud jalgratta teisele isikule ilma üürileandja nõusolekuta kasutada;
- 5.1.3. kasutaja on rikkunud käesolevate tingimuste punkti 4.8 sätteid;
- 5.1.4. kasutaja on pannud jalgratta kasti lubamatuid esemeid;
- 5.1.5. kasutaja on jalgrattaga sõitnud lubamatutes kohtades või viisil.
- 5.2. Leppetrahvi määramisel edastatakse kasutajale üürilepingus toodud e-posti aadressile vastav leppetrahviarve maksetähtajaga 7 kalendripäeva.
- 5.3. Kui leppetrahvi ei ole tähtaegselt üürileandja pangakontole laekunud, nõutakse leppetrahv kasutajalt sisse muul viisil.

6. Tartu jalgrataste laenutuse kasutamisel tekitatud kahju sissenõudmine

- 6.1. Kasutaja kohustub hüvitama üürileandjale ja kolmandatele isikutele jalgratta hävimise, kaotamise, jalgrattale kasutamise ajal või kasutajatingimuste rikkumise tõttu tekitatud kahju. Kahju suurus määratakse üürileandja kehtestatud hinnakirja alusel.
- 6.2. Lisaks jalgrattale tekkinud kahjule kohustub kasutaja hüvitama üürileandjale saamata jäänud tulu ning muu tekkinud kahju (jalgratta otsimise ja transportimise kulu, kahjunõude menetlemise kulu jms). Kahju suurus määratakse üürileandja kehtestatud hinnakirja alusel.
- 6.3. Kui jalgratast ei ole tagastatud 24 tunni möödumisel pärast kasutusperioodi lõppu, loetakse jalgratas kadunuks. Jalgratta tagastamisel või leidmisel hinnatakse sellele tekkinud kahjusid ning kasutaja peab hüvitama tekkinud kahjud vastavalt punktidele 6.1. ja 6.2.
- 6.4. Kahjunõude määramisel edastatakse kasutajale jalgratta broneeringus toodud e-posti aadressil vastav arve maksetähtajaga 7 kalendripäeva.
- 6.5. Kui kahjunõudena määratud summa ei ole tähtaegselt üürileandja pangakontole laekunud, nõutakse leppetrahv kasutajalt sisse muul viisil.

6.6. Teade koos vastava arvega hilinemistasu, leppetrahvi või kahjunõude määramise kohta saadetakse jalgratta broneeringus toodud kasutaja e-posti aadressile.

7. Vaidluste lahendamine

7.1. Jalgrataste laenutamise teenuse kasutamisega seotud ettepanekud ja muud pöördumised tuleb esitada e-posti aadressile velorent@tartu.ee.

7.2. Vaidlustus hilinemistasu, leppetrahvi ja kahjunõude määramise kohta tuleb esitada 30 päeva jooksul vastava teate saamisest e-posti aadressile velorent@tartu.ee.

7.4. Vaidlustus peab sisaldama kasutaja selget nõuet ja argumente ning tõendeid oma nõude põhistamiseks.

7.5. Vaidlustuse vaatab läbi üürileandja poolt moodustatud vaidlustuste läbivaatamise komisjon. Komisjoni otsus saadetakse üürilepingus toodud kasutaja e-posti aadressile.

7.6. Sama vaidlustust mitmel korral läbi ei vaadata.